

Användarvillkor

Välkommen till Safello!

Tack för att du använder våra Tjänster, som tillhandahålls av Safello AB, org. nr. 556954-4165, BOX 638, 114 11 Stockholm ("**Safello**", "**vi**", "**oss**" eller "**vår**").

Dessa användarvillkor ("**Villkoren**") gäller från och med den ~~15 maj~~ 6 november 2025 och förblir giltiga tills de återkallas.

Genom att använda våra Tjänster godkänner du dessa Villkor. Vänligen läs dem noggrant!

1. Allmänt

- 1.1. Dessa Villkor gäller för alla Kunder som använder våra Tjänster. Dessa Villkor styr din åtkomst till och användning av Tjänsterna, webbplatsen och gäller för alla transaktioner och affärsrelationer mellan dig och Safello. Safello accepterar inte några andra Villkor än dessa Villkor i förhållande till Tjänsterna, såvida inte ett separat skriftligt avtal har ingåtts med Safello.
- 1.2. Genom att klicka på den relevanta kryssrutan under registreringsprocessen eller när du genomför en transaktion:
 - i. samtycker du till att vara bunden av dessa Villkor och endast använda våra Tjänster på ett lagligt sätt och med gott uppsåt enlighet med dessa Villkor,
 - ii. godkänner du Safellos dataskyddspolicy, och
 - iii. godkänner du Safellos [Utförandepolicy](#).
- 1.3. Safello förbehåller sig rätten att ändra dessa Villkor när som helst efter eget gottfinnande. I händelse av en ändring av dessa Villkor kommer du att få minst 30 kalenderdagers varsel innan de ändrade Villkoren träder i kraft. Du kan avsluta Tjänsten om du inte håller med om de ändrade Villkoren.
- 1.4. Kommunikation från Safello till Kunder med anledning av Tjänsterna sker elektroniskt genom meddelande i Kundens Konto eller genom e-post till Kundens registrerade e-postadress. Sådan kommunikation kan innehålla transaktionsinformation och annan information som är relevant för vårt tillhandahållande av Tjänsterna. Genom att acceptera dessa Villkor samtycker du till att ta emot elektronisk kommunikation från Safello. Kunder som vill komma i kontakt med Safello kan antingen skriva ett meddelande i inloggat läge eller kontakta Safellos kundsupport här. Kommunikation avseende Tjänsterna sker på svenska eller engelska, beroende på vilket språk Kunden har valt.
- 1.5. Safello är som tillhandahållare av kryptotillgångstjänster föremål för vissa rättsliga krav, framförallt EU:s förordning 2023/1114 om marknader för kryptotillgångar samt lagstiftning om bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism. Finansinspektionen är ansvarig tillsynsmyndighet. När du använder våra Tjänster kan vi därför be dig att tillhandahålla ytterligare information om dig själv och begära dokumentation i enlighet med vårt penningtvättsramverk. Vi uppskattar din förståelse för denna process.
- 1.6. Om du får tillgång till våra Tjänster via någon av våra Partnerintegrationer kan olika funktioner i våra Tjänster vara tillgängliga och vissa villkor kan variera mellan olika Partnerintegrationer, vilket beskrivs ytterligare i det följande.

2. Definitioner

Avsluta eller **Avslutande**: En uppsägning av ett Konto enligt definitionen i avsnitt 12.1.

Estimerad Växelkurs: Den estimerade växelkursen enligt definitionen i avsnitt 8.4.6.

Frysa eller **Frysning**: En frysning av en Transaktion enligt definitionen i avsnitt 12.1.

Godkända Kryptotillgångar: De kryptotillgångar som omfattas av Safellos tjänsteerbjudande från tid till annan i enlighet med vad som specificeras här.

Insättningstransaktion: En transaktion som initieras av Kunden för att överföra en angiven mängd kryptotillgångar från en extern plånbok till Safello Customer Wallet.

Kanal: De kanaler genom vilka du kan använda Tjänsterna: Safellos mobilapp, Safellos webbapp, Partnerintegrationer (om tillämpligt) och alla andra kanaler som Safello inrättar för detta ändamål från tid till annan.

Konto: Ett konto hos Safello, skapat av Kunden för att använda Tjänsterna, som innehåller information om Kunden och relaterad transaktionsdata, och genom vilket Kunden kan initiera Transaktioner.

Kund: Alla kunder som använder Tjänsterna, inklusive företagskunder och kunder som är fysiska personer.

Köptransaktion: En transaktion som initieras av Kunden i syfte att köpa kryptotillgångar mot betalning i SEK, EUR eller Godkända Kryptotillgångar.

Månadsspar: Safellos spartjänst genom vilken Kunder kan upprätta en sparplan genom regelbundna Köptransaktioner.

Partnerintegration(er): Åtkomst till Safellos Tjänster via en tredje part som Safello samarbetar med, via API som tillhandahålls av Safello.

Representant: En fysisk person med behörighet att företräda en Kund som är en juridisk person, det vill säga en företagskund.

Regelbundna Betalningar: Regelbundna betalningar enligt definitionen i avsnitt 8.7.1.

Safello Customer Wallet: Den digitala infrastrukturen i förhållande till Safello Wallet där varje Kunds kryptotillgångar lagras i Safellos så kallade "warm wallet" ("**Safello Vault**") förutom när det behövs för att genomföra Transaktioner för Kundens räkning, då Kundens kryptotillgångar tillfälligt hanteras i Safellos så kallade "hot wallet" ("**Safello Hot Wallet**").

Safello Exchange: Safellos mäklartjänst genom vilken Kunder kan genomföra Köptransaktioner eller Säljtransaktioner.

Safello Wallet: Safellos förvaringstjänst för kryptotillgångar där Kunderna inte själva har tillgång till de privata krypteringsnycklar som ger tillgång till kryptotillgångarna i Safello Customer Wallet, i stället har Safello ensamt tillgång till dessa nycklar.

Spärra eller **Spärrning**: En spärrning av ett Konto eller en Transaktion enligt definitionen i avsnitt 12.1.

Säljtransaktion: En transaktion som initieras av Kunden i syfte att sälja kryptotillgångar mot betalning i SEK, EUR eller Godkända Kryptotillgångar.

Tillämplig Växelkurs: Den tillämpliga växelkursen enligt definitionen i avsnitt 8.4.5.

Tjänst(er): Innebär någon av Safello Exchange, Safello Wallet, Månadssparande, Överföringstjänsten och alla andra Tjänster som Safello tillhandahåller från tid till annan.

Transaktion: Säljtransaktion, Köptransaktion, Insättningstransaktion eller Uttagstransaktion.

Uttagstransaktion: En transaktion som initieras av Kunden där Safello instrueras att överföra en angiven mängd kryptotillgångar från Safello Customer Wallet till en extern plånbok.

Växlingstransaktion: Säljtransaktioner och Köptransaktioner tillsammans.

Överföringstjänsten: Safellos tjänst genom vilken kunder genom Insättningstransaktioner kan sätta in kryptotillgångar på Safello Wallet från en extern plånbok, eller genom Uttagstransaktioner kan ta ut kryptotillgångar från Safello Wallet och föra över dem till en extern plånbok

3. Safellos Tjänster - Allmänt

- 3.1. Du kan nå våra Tjänster via vår webbplats, <https://safello.com/sv>, webbapp, mobilapp eller via eventuella Partnerintegrationer. Oavsett hur du kommer åt Tjänsterna kommer dessa att tillhandahållas av Safello och omfattas av dessa Villkor. Partnerintegrationer ger åtkomst till Tjänsterna, vilket innebär att du genom att använda Tjänsterna via Partnerintegrationer ingår ett avtal med oss.
- 3.2. När du utför en Växlingstransaktion kommer Safello att utföra ordern hos någon av Safellos likviditetsleverantörer, det vill säga handelsplattformar eller andra tillhandahållare av kryptotillgångstjänster som Safello har ingått avtal med från tid till annan. Ordern kommer att utföras hos den likviditetsleverantör som erbjuder bäst villkor för dig som Kund, oavsett om det är en handelsplattform eller en annan tillhandahållare av kryptotillgångstjänster. Genom att godkänna dessa Villkor godkänner du att Safello kan komma att utföra din order utanför en handelsplattform. Safello kan även vidarebefordra din order till en partner, eller göra avslut mot Safellos eget lager av kryptotillgångar. Oavsett vilket sätt som används kommer Safello att tillämpa principen om bästa orderutförande. Du kan läsa mer om bästa orderutförande i vår Utförandepolicy, som finns bilagd till dessa Villkor samt tillgänglig [här](#). En sammanfattning finns tillgänglig [här](#).
- 3.3. Vi väljer de kryptotillgångar som omfattas av vårt tjänsteerbjudande baserat på olika kriterier som teknisk kompatibilitet och marknadsvärde. Vi kan, efter eget gottfinnande, besluta att ytterligare kryptotillgångar ska omfattas av Tjänsterna eller att kryptotillgångar som tidigare har omfattats av Tjänsterna ska sluta omfattas. Kunder bör vara medvetna om att olika Godkända Kryptotillgångar kan omfattas av olika Tjänster, eller olika funktioner i Tjänsterna eller olika Partnerintegrationer. Godkända Kryptotillgångar och vilka Tjänster och funktioner de omfattas av framgår här.

- 3.4. Om Safello avser att upphöra att tillhandahålla tjänster avseende en kryptotillgång kommer vi att underrätta dig därom 30 kalenderdagar i förväg via vår webbplats och ett meddelande i ditt Konto där du uppmanas att genom Uttagsransaktioner eller Säljtransaktioner tömma din Safello Customer Wallet på de kryptotillgångar som vi har meddelat inte längre kommer omfattas. I ett sådant meddelande kommer vi att ange det datum då vi upphör att tillhandahålla tjänster avseende den relevanta kryptotillgången, och detta datum får inte infalla tidigare än trettio (30) kalenderdagar från dagen för meddelandet (såvida inte en kortare period krävs för att följa tillämplig lag eller beslut av en behörig myndighet). Om Kunder inte följer en sådan uppmaning förbehåller sig Safello rätten att växla Kundens kryptotillgångar som inte längre omfattas av Tjänsterna mot SEK eller EUR (beroende på vilken valuta som Kunden betalat med) med utbetalning till Kundens bankkonto, eller, i händelse av att sådan växling inte är möjlig på grund av brist på information om Kundens bankkonto, växla sådana kryptotillgångar mot Godkända Kryptotillgångar. Om den relevanta kryptotillgången köptes av Kunden mot betalning i Godkända Kryptotillgångar, förbehåller sig Safello rätten att byta ut sådan kryptotillgång mot sådana Godkända Kryptotillgångar som användes som betalning av Kunden. I samtliga fall kommer Safello att utföra Transaktionerna i god tro och kommer att göra rimliga ansträngningar för att tillämpa den bästa tillgängliga växelkursen som är tillgänglig för Safello i den normala affärsverksamheten. Avgifter kommer att tillämpas i enlighet med vad som anges på avgiftssidan som finns här. Utöver det ovan nämnda kan du alltid säga upp Tjänsterna i enlighet med avsnitt 11.
- 3.5. Den enda fiatvaluta (dvs. traditionell valuta som ges ut av en institution, normalt en stat) som stöds av Safello för närvarande är svenska kronor ("**SEK**") och euro ("**EUR**"). Ytterligare fiatvalutor kan komma att stödjas i framtiden, i vilket fall vad som anges häri avseende SEK och EUR ska gälla på motsvarande sätt för alla nya fiatvalutor som stöds.

4. Avgifter

De avgifter som tas ut för de Tjänster som nås via Safellos egna kanaler visas här. Avgifter för Kunder som använder våra Tjänster via en Partnerintegration presenteras i den relevanta partners gränssnitt.

5. Behörighet

- 5.1. Genom att registrera dig och använda Tjänsterna intygar och garanterar du att du:
- är minst 18 år gammal,
 - är en fysisk person med rättslig kapacitet och befogenhet att ingå dessa Villkor (företrädare för Kunder som är fysiska personer accepteras inte),
 - inte tidigare har stängts av eller förbjudits att använda Tjänsterna,
 - inte omfattas av någon sanktionslista, och
 - inte har ett befintligt Konto.
- 5.2. Genom att acceptera dessa Villkor som en Representant på uppdrag av en juridisk person, intygar och garanterar du dessutom att:
- sådan juridisk person är vederbörligen organiserad och giltigt existerande enligt tillämplig lag i Sverige, och
 - du är behörigt bemyndigad att företräda och juridiskt binda den juridiska person som du företräder i förhållande till Tjänsterna och dessa Villkor.

6. Identifikation och kontroller

- 6.1. För att registrera dig som Kund, och för att kunna komma åt ditt Konto, använda våra Tjänster och genomföra Transaktioner behöver du en elektronisk identifieringsmetod såsom, men inte begränsat till, svenskt BankID.
- 6.2. Kunder som kategoriseras som myndigheter eller finansiella institutioner kan logga in med användarnamn och lösenord inklusive en 2FA-verifieringslösning.

- 6.3. För att uppfylla de rättsliga kraven avseende bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism måste vi uppnå viss kännedom om våra Kunder. Av denna anledning är vi till exempel skyldiga att kontrollera och verifiera våra Kunders identitet och du kommer att bli ombedd att fylla i ett frågeformulär. När det gäller företagskunder är vi till exempel skyldiga att bedöma ägarstrukturen och inhämta information om den juridiska personens registreringsuppgifter och information om de personer som har kontroll över den juridiska personen.
- 6.4. Genom att acceptera dessa Villkor intygar du att all information du förser oss med är fullständig, sann och korrekt, och du samtycker till att omedelbart uppdatera all information du tillhandahåller Safello för att säkerställa att sådan information är fullständig och korrekt vid alla tidpunkter. Om det finns rimligt tvivel om att någon information som du tillhandahåller är felaktig, osann, föråldrad eller ofullständig, eller till och med falsk eller bedräglig, kommer vi att uppmana dig att korrigera informationen eller ta bort den relevanta informationen eller, i vissa fall, avsluta våra Tjänster till dig, inklusive säga upp ditt Konto, enligt vårt eget gottfinnande, i enlighet med avsnitt 12 i dessa Villkor.
- 6.5. Safello kan, baserat på vårt penningtvättsramverk, vägra att öppna ett Konto för dig eller vägra att behandla en Transaktion, och under vissa omständigheter, säga upp kundrelationen. Baserat på vårt penningtvättsramverk kan vi besluta att placera ditt Konto i så kallat "Säkert Läge", vilket innebär att du inte kan göra Uttagstransaktioner eller Insättningstransaktioner från eller till din Safello Customer Wallet. En sådan åtgärd kan upphävas om skälen för en sådan åtgärd inte längre föreligger. Om du får åtkomst till Tjänsterna via Partnerintegrationer kan Säkert Läge gälla automatiskt för alla Kunder.
- 6.6. För att uppfylla de rättsliga kraven avseende upptäckt och förhindrande av marknadsmissbruk avseende kryptotillgångar övervakar Safello Transaktioner som utförs på plattformen. Safello förbehåller sig rätten att begränsa användningen av Tjänsterna för en Kund som misstänks för marknadsmissbruk, och, under vissa omständigheter, säga upp kundrelationen.

7. Kontoanvändning och säkerhet

- 7.1. För att tillhandahålla en säker Tjänst för att köpa, sälja, föra över och lagra kryptotillgångar har vi implementerat skyddsåtgärder enligt branschstandard samt fastställt vissa regler för hur du får använda ditt Konto och hur du kan bidra till säkerheten för ditt eget Konto, i syfte att minska risker som är kopplade till kundbeteende.
- 7.2. Ett Konto får endast användas av den Kund vars namn det är registrerat i. Safello förbehåller sig rätten att Avsluta Konton som används av andra personer än den Kund vars namn Kontot är registrerat i, eller Konton som används av mer än en person.
- 7.3. Om du misstänker eller får kännedom om någon obehörig användning av ditt Konto ska du omedelbart meddela oss på fraud@safello.com. Om du misstänker eller får kännedom om ett säkerhetsintrång som orsakats av dig eller någon annan, ska du omedelbart meddela oss på support@safello.com.
- 7.4. Genom att acceptera dessa Villkor som representant för en företagskund samtycker du till att din e-ID kopplas till företagskundens Konto för identifiering och verifiering. En representant för en företagskund kan dock även använda sitt e-ID för identifiering och verifiering avseende ett privat Konto som han eller hon har öppnat.
- 7.5. Som Kund samtycker du till att behandla dina åtkomstuppgifter, det vill säga, ditt e-ID, som konfidentiell information och inte avslöja sådan information till någon tredje part för att undvika obehörig användning av ditt Konto. Du samtycker också till att du ensam är ansvarig för att vidta nödvändiga säkerhetsåtgärder för att skydda ditt Konto och din personliga information. Du är ansvarig för alla aktiviteter i ditt Konto och Safello ansvarar inte för eventuella förluster eller konsekvenser av auktoriserad eller obehörig användning av ditt Konto på grund av din

underlåtenhet

att

följa

ovanstående.

- 7.6. För att säkerställa bästa tillgängliga tekniska säkerhet vid utförandet av Tjänsterna används Safellos backofficesystem HAL där Transaktioner hanteras, samt Fireblocks MPC infrastruktur som Safello Wallet baseras på. HAL är ett egenutvecklat system, skräddarsytt efter Safellos verksamhet, och utgör grunden för Safellos tekniska infrastruktur. Fireblocks MPC teknik, där "MPC" står för "multi-party computation", eller säker flerpartsberäkning, är en kryptografisk teknik, där privata nycklar aldrig konstrueras fullt ut. MPC delar upp privata nycklar i delar och distribuerar dem mellan olika parter som måste agera gemensamt och därigenom utgöra ett kворum för att genomföra en transaktion. MPC-tekniken försvårar därmed för obehöriga transaktioner eller ageranden och minimerar risken för stöld av nyckeln. MPC-tekniken minskar också risken för totalt driftstopp då fler parter kan vara del av MPC-gruppen än antalet som krävs för att utgöra ett kворum. Safello tillämpar även organisatoriska säkerhetssystem i enlighet med Safellos interna ramverk avseende bland annat styrning, kontroll och IKT-säkerhet. I syfte att säkerställa säker förvaring av Kunders kryptotillgångar hanterar Safello kunders kryptotillgångar som förvaras i Safello Wallet i enlighet med Safellos förvaringspolicy. Förvaringspolicyn finns bilagd till dessa Villkor. En sammanfattning av förvaringspolicyn finns här.

8. Användning av Tjänsterna

8.1. Minsta transaktionsbelopp

Det minsta belopp som accepteras för en Växlingstransaktion anges på avgiftssidan. Safello kommer inte att behandla Växlingstransaktioner under detta minimibelopp. Avgiftssidan kan nås här.

8.2. Beloppsgränser för transaktioner

På grund av bestämmelser om bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism och vårt penningtvättsramverk finns det gränser för hur stora belopp du kan genomföra transaktioner i vid användning av Tjänsterna. Du kan få tillgång till information om din beloppsgräns genom att logga in på ditt Konto. Beloppsgränsen baseras på informationen vi har fått från dig. Om du har frågor hur din beloppsgräns kan höjas, kontakta kundsupport.

8.3. Återbetalningar och avbeställningar

- 8.3.1. Vi kommer att behandla Transaktioner i enlighet med de instruktioner vi får från dig. Det är ditt ansvar att verifiera att all transaktionsinformation är korrekt och fullständig när du initierar en Transaktion, och Safello har inget ansvar för eventuella fel på grund av felaktiga eller ofullständiga instruktioner från dig angående Transaktioner.
- 8.3.2. En order att genomföra en Transaktion är slutgiltig när Kunden har bekräftat ordern genom att klicka på betala, sälj eller signera, såsom relevant. Safello tillämpar inte bryttider, eftersom Transaktioner utförs automatiskt om de inte stoppas inom ramen för Safellos penningtvättsramverk, och överföringar på blockkedjan är oåterkalleliga till sin natur.
- 8.3.3. Om din påbörjade Transaktion inte lyckas på grund av otillräckligt saldo på ditt bankkonto eller Safello Customer Wallet, kommer Transaktionen att avbrytas.

8.4. Safello Exchange

- 8.4.1. När du inleder en Köptransaktion kommer du automatiskt att ta emot dina kryptotillgångar till din Safello Customer Wallet. På motsvarande sätt, när du initierar en Säljtransaktion och har en Safello Customer Wallet, kommer kryptotillgångarna att dras från saldot i din Safello Customer Wallet.
- 8.4.2. De tillgängliga betalningsalternativen presenteras när du initierar en Köptransaktion. Betalningstjänsterna tillhandahålls av tredjepartsleverantörer och omfattas av den relevanta betaltjänstleverantörens egna villkor. Vi kan när som helst välja att ändra de tillgängliga betalningsalternativen.

- 8.4.3. När du utför en Säljtransaktion mot betalning i SEK eller EUR, måste du ange ett bankkonto när du initierar Transaktionen, till vilket vi överför dina SEK eller EUR efter utförande av ordern. Vi överför endast dina SEK eller EUR till ditt eget bankkonto, som du ensam kan komma åt och har kontroll över. Det är inte möjligt att göra överföringar till ett skattekonto. Du kan också använda ett gemensamt bankkonto för att ta emot överföringen från Safello, i vilket fall det är ditt ansvar att endast du och de som är de gemensamma ägarna av kontot kan komma åt och kontrollera bankkontot. Safello är inte ansvarigt för eventuella tvister mellan de gemensamma kontoinnehavarna. När du utför en Säljtransaktion mot betalning i Godkända Kryptotillgångar, kommer de relevanta kryptotillgångarna att levereras till din Safello Customer Wallet.
- 8.4.4. Kryptotillgångar som levereras till din Safello Customer Wallet kan disponeras av dig först när de kontroller och godkännanden som krävs enligt tillämplig lag eller Safellos penningtvättsramverk har slutförts.
- 8.4.5. Den tillämpliga växelkursen, dvs. den växelkurs till vilken en Växlingstransaktion faktiskt utförs, fastställs när Safello har utfört din Växlingstransaktion hos Safellos likviditetsleverantörer ("**Tillämplig Växelkurs**").
- 8.4.6. Den växelkurs som anges när Kunden initierar en Transaktion återspeglar den bästa realtidsväxelkursen som är tillgänglig för Safello vid den tidpunkten, inklusive den ytterligare spreaden för Köp- och Säljtransaktioner, och fungerar därför endast som en uppskattad växelkurs för Transaktioner som initieras vid den tidpunkten ("**Estimerad Växelkurs**"). Den Tillämpliga Växelkursen och den Estimerade Växelkursen kan därför skilja sig uppåt eller nedåt (det vill säga skillnaden kan ha en positiv eller negativ inverkan på den Tillämpliga Växelkursen).
- 8.4.7. Tillämplig Växelkurs för en enskild Transaktion framgår av det kvitto som Kunden tillhandahålls som bevis på att Transaktionen har genomförts.
- 8.4.8. Safello strävar efter att säkerställa att dina Växlingstransaktioner utförs så snart som möjligt. Hur lång tid det tar kan dock variera beroende på den betalmetod som Kunden väljer. Dessutom finns det tekniska risker samt obligatoriska regelefterlevnadsförfaranden som kan orsaka förseningar i behandlingen och utförandet av Växlingstransaktionen, vilket i sin tur kan leda till en mer betydande skillnad mellan den Estimerade Växelkursen och den Tillämpliga Växelkursen.
- 8.4.9. Växlingstransaktioner placeras automatiskt hos Safellos likviditetsleverantörer och kan inte avbeställas eller återbetalas. Om behandlingen har försenats och ordern ännu inte har placerats hos Safellos likviditetsleverantörer, kommer dock Safellos kundsupportteam att kontakta dig, och du kan välja att genomföra Växlingstransaktionen eller välja att få en återbetalning.
- 8.4.10. Safello har inget ansvar för eventuella fluktuationer i växelkursen mellan initiering och utförande av en Växlingstransaktion, eller någon direkt eller indirekt förlust som en Kund eller en tredje part ådrar sig på grund av försenat utförande av en Transaktion i andra fall än vad som anges i avsnitt 15.
- 8.4.11. Handel med kryptotillgångar innebär risker och är bland annat föremål för en hög grad av prisvolatilitet, se avsnitt 10 (Risker och varningar). Safello har inget ansvar och ska inte hållas ansvarigt för någon direkt eller indirekt förlust som en Kund eller en tredje part ådrar sig på grund av förändringar i priset på kryptotillgångar.

8.5. Överföringstjänsten

- 8.5.1. Vi garanterar inte identiteten hos någon användare, mottagare eller annan tredje part och Safello har inget ansvar för eventuella fel på grund av felaktiga eller ofullständiga instruktioner från dig angående Uttagstransaktioner.

8.5.2. När en Insättnings- eller Uttagstransaktion har placerats, kommer den att vara obekräftad under en tidsperiod i väntan på tillräcklig bekräftelse från blockkedjan. Kryptotillgångar som är föremål för Insättnings- eller Uttagstransaktioner i ett obekräftat tillstånd kommer inte att inkluderas i saldot på din Safello Customer Wallet och kommer inte att vara tillgängliga för ytterligare Transaktioner förrän de bekräftas av blockkedjan. När en Transaktion har slutförts kommer du att se det uppdaterade saldot på ditt Konto. Information om transaktionstider finns här.

8.5.3. Kunder ska alltid vara uppmärksamma på vilka kryptotillgångar som för närvarande är Godkända Kryptotillgångar i förhållande till specifika Transaktioner. Du får inte försöka använda din Safello Customer Wallet för att lagra, föra över eller ta emot andra kryptotillgångar än Godkända Kryptotillgångar. Vi tar inget ansvar för försök att använda din Safello Customer Wallet för digitala valutor som vi inte stöder eller i händelse av att en tillgång som inte stöds skickas till din Safello Customer Wallet.

8.6. Safello Wallet

8.6.1. I händelse av så kallade "airdrops" till Safello Hot Wallet eller Safello Vault (dvs. att kryptotillgångar skickas till dessa plånboksadresser av en extern part, på sådan extern parts eget initiativ och utan motprestation) ska Safello inte ha något ansvar för att fördela sådana mottagna kryptotillgångar bland innehavare av Safello Customer Wallet. Det sagda ska gälla på motsvarande sätt i förhållande till kryptotillgångar som tas emot i Safello Hot Wallet eller Safello Vault som ett resultat av en delning av blockkedjan (en så kallad "chain split, det vill säga vid en hard fork i blockkedjan som resulterar i tillkomsten av ytterligare kryptotillgångar).

8.6.2. Äganderätten till kryptotillgångarna i Safello Customer Wallet ska alltid förbli hos den relevanta Kunden. Safello ska behandla alla Kunders kryptotillgångar som redovisningsmedel som hålls på uppdrag av respektive Kund, och förutom när det behövs för att kunna genomföra Transaktioner på uppdrag av Kunder, ska Safello alltid hålla sådana kryptotillgångar i Safello Vault och därmed separerade från Safellos egna Kryptotillgångar. Transaktionsdata och balanser avseende respektive Kunds kryptotillgångar ska bokföras av Safello. Förutom vad som krävs enligt ett giltigt domstolsbeslut eller beslut från en behörig myndighet, kommer Safello inte att avyttra kryptotillgångar i en Kunds Safello Customer Wallet om inte Kunden instruerar det, eller enligt vad som anges i avsnitt 3.4 eller 12.3.

8.6.3. Vissa Godkända Kryptotillgångar utgör så kallade governance tokens vilket innebär att de enligt relevant vitbok ger innehavaren en rätt att delta i styrningen av protokollet. Det finns idag ingen praktisk möjlighet för Safello att möjliggöra Kunders rösträtt inom ramen för Safello Wallet. Kunder som vill utöva sin rösträtt för sådana kryptotillgångar måste därför föra över kryptotillgångarna till en extern plånbok och kan därmed inte utöva sin rösträtt inom ramen för Safello Wallet.

8.7. Månadsspar

8.7.1. När du sätter upp Månadsspar samtycker du till att genomföra återkommande betalningar genom att belasta ditt betalkort, för att utföra automatiskt återkommande Köptransaktioner med det belopp och den frekvens som du schemalägger ("**Regelbundna Betalningar**"). De Regelbundna Betalningarna utförs i enlighet med dina Kontoinställningar avseende belopp, frekvens och datum när de återkommande Köptransaktionerna ska utföras. Om ett valt Transaktionsdatum är en svensk helgdag kommer Transaktionen att genomföras på nästa bankdag. Du kan sätta upp en eller flera Månadsspar i dina Kontoinställningar.

8.7.2. Dina Regelbundna Betalningar kommer att fortsätta baserat på dina Kontoinställningar tills antingen du eller Safello avslutar ditt Månadsspar. Safello kan i detta avseende, när som helst, säga upp ditt Månadsspar i enlighet med avsnitt 12. Du kan när som helst säga upp Månadsspar via ditt Konto. Sådan uppsägning träder i kraft omedelbart och avbryter den första följande Transaktionen såvida inte betalning avseende Transaktionen redan har initierats från Kundens betalkort, om så är fallet träder uppsägningen i kraft och avbryter alla Transaktioner från (men exklusive) den första följande Transaktionen.

9. Restriktioner för Tjänsterna och användningen därav

- 9.1. Safellos webbplats och Tjänster riktar sig inte till personer som är förbjudna, enligt tillämplig lag för deras medborgarskap, hemvist eller bosättning, att ha tillgång till eller använda sådana webbplatser och Tjänster. Personer som är förbjudna att ha tillgång till informationen på denna webbplats, eller de som är osäkra på om de har rätt att få tillgång till eller använda Safellos Tjänster, ombeds vänligen att lämna Safellos webbplats.
- 9.2. Du, som Kund, samtycker till att följa kraven enligt tillämplig lag, dessa Villkor och alla riktlinjer som Safello kommunicerar från tid till annan avseende Tjänsterna.
- 9.3. All användning av Tjänsterna för olagliga eller otillåtna ändamål är förbjuden, inklusive men inte begränsat till, att direkt eller indirekt underlätta:
- penningtvätt, finansiering av terrorism, finansiering av vapen;
 - människohandel;
 - inköp, distribution, erbjudande eller marknadsföring av varor eller Tjänster som kan göra intrång immateriella rättigheter eller andra rättigheter som tillhör tredje part;
 - tillgång till läkemedel;
 - olagliga speltjänster eller penningtvätt av pengar som härrör från sådana Tjänster;
 - innehåll i media som strider mot tillämpliga lagar om skydd av minderåriga eller som på annat sätt är skadligt för minderåriga;
 - handla med skyddade djur eller skyddade växter;
 - olaglig köp eller försäljning av varor, teknik, tjänster (inklusive, men inte begränsat till, IPTV som tillhandahålls i strid med tillämplig lag) eller andra transaktioner med tredje part;
 - mottagande eller överföring av kryptotillgångar från respektive till blockkedjemixare, tumblers och andra tjänster som döljer kryptotillgångarnas ursprung eller destination;
 - mottagande eller överföring av kryptotillgångar från respektive till privacy-plånböcker eller högrisktjänster, inklusive men inte begränsat till de tjänster som anges här;
 - mottagande eller överföring av kryptotillgångar från respektive till börser som är registrerade i någon högriskjurisdiktion (som utgör icke samarbetsvilliga länder eller territorier), såsom Iran och Nordkorea, och
 - övrig användning i strid med tillämplig lag.
- 9.4. Din användning av våra Tjänster får inte bryta mot allmänna intressen, allmän etik eller andras legitima intressen, inklusive men inte begränsat till att vidta någon åtgärd som skulle störa, avbryta eller negativt påverka andra Kunders användning av Tjänsterna.
- 9.5. Det är förbjudet att använda "deep link", "page scrape", "robot", "spider" eller annan automatisk enhet, program, skript, algoritm, metod eller process för att komma åt, förvärva, kopiera eller övervaka någon del av Safellos egenskaper eller på något sätt reproducera eller kringgå funktionen hos Tjänsterna för att få eller försöka få material, dokument eller information genom något sätt som inte avsiktligt gjorts tillgängligt via Tjänsterna.
- 9.6. Det är förbjudet att undersöka, skanna eller testa sårbarheten hos Tjänsterna eller något nätverk som är anslutet till dem, eller att bryta mot säkerhets- eller autentiseringsåtgärderna på Tjänsterna eller något nätverk som är anslutet till Tjänsterna.
- 9.7. Det är förbjudet att vidta åtgärder som innebär en orimlig eller oproportionerligt stor belastning på infrastrukturen för Tjänsterna eller Safellos system eller nätverk, eller system eller nätverk som är anslutna till Tjänsterna, eller att använda någon enhet, programvara eller rutin för att störa den korrekta funktionen av Tjänsterna eller någon transaktion som utförs på Tjänsterna, eller med någon annan persons användning av Tjänsterna.

- 9.8. Du får inte utge dig för att vara en annan person, manipulera identifierare eller använda Tjänsten med hjälp av social manipulering för att dölja identiteten eller ursprunget till ett meddelande eller en överföring som skickas till Tjänsterna.
- 9.9. Vid förbjuden användning av Tjänsterna kommer Safello att vidta åtgärder genom att Spärra eller Avsluta Kontot eller Transaktionen, och förbehåller sig rätten att vidta rättsliga åtgärder. Ytterligare information om konsekvenserna av användning av Tjänsterna som strider mot dessa Villkor anges i avsnitt 12.

10. Risker och varningar

Kunder ska förstå och skaffa sig kunskap om de inneboende riskerna med kryptotillgångar och hur man hanterar kryptotillgångar. De huvudsakliga riskerna relaterade till kryptotillgångar och Tjänsterna listas nedan.

- i. Köp och försäljning av kryptotillgångar är spekulativt och föremål för hög prisvolatilitet. Det finns en risk att en Kund kan förlora hela eller delar av sin investering i kryptotillgångar.
- ii. kryptotillgångar och prissättningen av sådana är till sin natur inte garanterade av någon organisation eller stat och kryptotillgångar kan därför inte betraktas som en monetär tillgång. Kryptografiska värdeenheter är inte juridiskt sett valutor och accepteras endast i ett fåtal jurisdiktioner och endast av vissa marknadsaktörer som betalningsmedel. Följaktligen har kryptotillgångar en mycket begränsad användning som betalningsmedel, och den höga prisvolatiliteten ökar risken för att en Kund kan förlora hela eller delar av sin investering i kryptotillgångar.
- iii. Eftersom Tjänsterna är internetbaserade finns det en risk för hackning, stöld och andra cyberrelaterade brott. Safello uppmuntrar sina Kunder att vidta nödvändiga försiktighetsåtgärder för att minska sådana risker på deras sida genom att säkerställa vederbörlig försiktighet vid användning av Tjänsterna, följa Safellos instruktioner noggrant och bygga kunskap om dessa risker. För att minska risken för obehörig användning av ditt Konto får du inte använda Tjänsterna genom att använda tredje parter eller genom att acceptera support från någon tredje part. Tredje parter kan efterlikna Safellos supportpersonal, och Kunder ska därför endast använda Safellos kundtjänst som du kan nå här. Du får endast använda Tjänsterna via Safellos Kanaler, endast av egen vilja och för din egen räkning. Genom att inte följa dessa Villkor ökar du risken för att bli offer för bedrägeri.
- iv. Köp och försäljning av kryptotillgångar är, som nämnts ovan, föremål för en hög prisvolatilitet. Prisvolatiliteten i kombination med den tid det tar att behandla och genomföra en Transaktion resulterar i en växelkursrisk, vilket innebär att en Transaktion kan bli föremål för en växelkurs som väsentligt avviker från den Estimerade Växelkursen som anges när Transaktionen initieras.
- v. Kunder ska informera sig om de relevanta skattekonsekvenserna i samband med köp, försäljning, ägande och transaktioner med kryptotillgångar i sin jurisdiktion.
- vi. Det finns regulatoriska risker eftersom internet och kryptotillgångar har global täckning men kryptotillgångar regleras på olika sätt, eller inte tillåts alls, i olika jurisdiktioner. Kunder ska därför hålla sig informerade om förändringar i regelverk och lagar som kan påverka deras ägande och förmåga att avyttra sina kryptotillgångar.
- vii. Kunderna ska vara medvetna om överföringsriskerna på internet. Det internetbaserade handelssystemet innebär risker relaterade till exempelvis fel på hårdvara, programvara och internetanslutningar som kan leda till kommunikationsfel, avbrott, fel, snedvridningar eller förseningar under användningen av Tjänsterna.
- viii. Transaktioner av kryptotillgångar som har registrerats på blockkedjan är oåterkalleliga och kan endast återbetalas av den mottagande parten. Följaktligen kan sådana transaktioner inte återkallas eller avbeställas.

11. Avtalstid och uppsägning från Kundens sida

- 11.1. Detta avtal mellan dig och Safello ska fortsätta att gälla tills du inte längre är en användare av Tjänsterna och det inte finns några utestående krav.

11.2. Du kan när som helst ~~säga upp din användning av~~ upphöra att använda Tjänsterna ~~med omedelbar verkan genom att skicka ett e-postmeddelande till support@safello.com~~. När det gäller Månadsspar kan du när som helst säga upp denna Tjänst via ditt Konto och därigenom avbryta de Regelbundna Betalningarna till Safello, vilket beskrivs ytterligare i avsnitt 8.6.2. Du samtycker till att betala alla avgifter och eventuella kostnader som uppkommit för Tjänster som utförts innan du avslutar Tjänsterna. Om du önskar att radera ditt Konto hos Safello kan du skicka ett e-postmeddelande till support@safello.com. Uppgifter som Safello är skyldiga att bevara enligt lag kommer att bevaras i enlighet med tillämplig lag.

11.3. Vid uppsägning av dessa Tjänster har du tillgång till ditt Konto under trettio (30) kalenderdagar efter uppsägningen, i syfte att tömma din Safello Customer Wallet på kryptotillgångar genom Uttagstransaktioner och Säljtransaktioner. Du får inte använda Tjänsterna eller ditt Konto för något annat ändamål under denna tid. Efter perioden på trettio (30) kalenderdagar raderas ditt Konto automatiskt och du kommer inte längre att kunna logga in på ditt Konto eller initiera Transaktioner genom att använda Kontot. Avgifter kommer att tillämpas i enlighet med vad som anges på avgiftssidan som finns här.

11.4. Uppsägning av Tjänsterna och radering av ditt Konto innebär inte att dina personuppgifter raderas i den utsträckning Safello är juridiskt skyldigt att behålla sådana. Se vår dataskyddspolicy för mer information om hur vi hanterar dina uppgifter.

12. Överträdelse av Villkoren och uppsägning av Safello

12.1. Safello kan säga upp Tjänsterna till dig med omedelbar verkan om Safello fastställer att din användning av Tjänsterna inte är i enlighet med tillämplig lag, vårt penningtvättsramverk och/eller dessa Villkor. Safello har vidare rätt att vidta följande åtgärder:

- i. Spärra ett Konto, vilket innebär att Kunden inte längre kan logga in på sitt Konto och initiera Transaktioner genom att använda sitt Konto, till dess att åtgärden upphävs.
- ii. Spärra en Transaktion: vilket innebär att en Transaktion som initierats av en Kund avbryts.
- iii. Avsluta ett Konto, vilket innebär att Kunden inte längre kan logga in på sitt Konto och initiera Transaktioner genom att använda sitt Konto. Denna åtgärd är slutgiltig och kan inte hävas.
- iv. Frysa en Transaktion, vilket innebär att en Transaktion som initierats av en Kund inte genomförs, utan kryptotillgångarna, SEK eller EUR (i förekommande fall) förblir i Safellos förvar, tills orsaken till Frysningen av Transaktionen upphör och Frysningen upphävs.

12.2. Beslutet att Spärra eller Avsluta ett Konto, Frysa eller Spärra en Transaktion eller säga upp Tjänsterna i enlighet med dessa Villkor fattas av Safello efter eget gottfinnande, baserat på tillämplig lag, dessa Villkor och vårt penningtvättsramverk, i proportion till hur allvarlig Kundens överträdelse är och de potentiella riskerna i samband med en sådan överträdelse.

12.3. I händelse av Spärrning eller Avslutande av Konto på grund av bedrägeriutredning eller brott mot tillämplig lag, eller om det annars krävs på grund av tillämplig lag och/eller vårt penningtvättsramverk, behåller Safello sådan data och kryptotillgångar som finns i en Safello Customer Wallet för den Kund som är föremål för en sådan åtgärd. Sådan data och kryptotillgångar kan överlämnas till behöriga myndigheter på deras begäran, och vid bedrägerirelaterade fall kan kryptotillgångar säljas med utbetalning av intäkterna till den ursprungliga banken från vilken betalningen för att köpa de relevanta kryptotillgångarna gjordes, efter begäran av banken.

12.4. Om Safello avslutar Tjänsterna för dig och säger upp ditt Konto kommer du, förutsatt att det inte strider mot tillämplig lag, att få ett meddelande om detta via ditt Konto där du uppmanas att, genom Säljtransaktioner, tömma din Safello Customer Wallet på dina kryptotillgångar inom trettio (30) kalenderdagar från datumet för meddelandet. I händelse av att Kunden inte följer ett sådant meddelande förbehåller sig Safello rätten att växla Kundens kryptotillgångar i enlighet med avsnitt 3.4. Avgifter kommer att tillämpas i enlighet med vad som anges på avgiftssidan som finns här.

13. Immateriella rättigheter

- 13.1. Safello behåller rätten till alla immateriella rättigheter (inklusive men inte begränsat till upphovsrätt, varumärken, handelsnamn etc.) till Tjänsterna, programvaran, webbplatsen och allt innehåll i dessa, inklusive i förhållande till uppdateringar som ett resultat av feedback från Kunder. Tjänsterna, programvaran, webbplatsen och innehållet i dessa får inte modifieras, reproduceras, dekrypteras, dupliceras, kopieras, laddas ner, lagras, sändas vidare, spridas, överförs, demonteras, sändas ut, publiceras, tas bort eller ändras och inga derivat får skapas på grundval av dessa.
- 13.2. Programvaran, webbplatsen och innehållet ska endast användas i syfte att använda Tjänsterna och endast för eget bruk. För detta ändamål beviljar Safello Kunden en återkallelig, begränsad, royaltyfri, icke-exklusiv, icke-överförbar och icke-sublicensierbar licens för att komma åt och använda programvaran, webbplatsen och innehållet på den och all återförsäljning, leasing, tidsdelning, marknadsföring, underlicensiering eller någon annan tilldelning, överföring eller distribution av Tjänsterna eller programvaran, webbplatsen och innehållet är förbjuden.
- 13.3. De varumärken eller logotyper som ingår på webbplatsen får inte reproduceras, publiceras eller distribueras eller användas på något sätt utan föregående skriftligt medgivande från Safello. Vad som anges i dessa Villkor avseende Safellos immateriella rättigheter ska gälla på motsvarande sätt för alla immateriella rättigheter tillhörande tredjepartsleverantörer.
- 13.4. Genom att acceptera dessa Villkor samtycker du till att respektera Safellos och tredje parts immateriella rättigheter och samtycker till att använda dessa i enlighet med tillämplig lag.

14. Inga garantier

- 14.1. Tjänsterna tillhandahålls i befintligt skick och Safello lämnar ingen garanti för Tjänsternas tillgänglighet eller funktionalitet. Vi lämnar inte heller någon garanti för tillgängligheten ~~eller riktigheten~~ av Safellos webbplats ~~eller dess innehåll~~.
- 14.2. Vi arbetar löpande med att förbättra och uppgradera vår webbplats och våra Tjänster, vilket kan leda till enstaka serveravbrott. Vi kan komma att utföra underhåll eller uppdateringar av Tjänsterna när vi anser det lämpligt, men vi strävar efter att schemalägga underhåll när belastningen på våra servrar är lägre. Detta kan dock ändå leda till perioder under vilka Tjänsterna är tillfälligt otillgängliga. Vi kan vidare tillfälligt begränsa eller inaktivera åtkomst till våra Tjänster helt eller delvis med avseende på vissa kryptotillgångar i händelse av betydande uppgraderingar eller störningar i protokollen för sådana kryptotillgångar, såsom hard forks, driftstopp eller problem med avvecklingssystem till dess skälet för nedstängningen har upphört. Skulle våra Tjänster vara otillgängliga strävar vi efter att, så snart det är möjligt, meddela Kunderna via e-post eller i Kundernas Konton om åtgärder som vidtagits och, om någon sådan uppskattning finns tillgänglig, beräknad tid då Tjänsterna förväntas vara åter i normal drift. Vi är dock inte skyldiga att tillhandahålla ett sådant meddelande. Safello fransäger sig ansvar för bristande tillgänglighet eller funktionalitet i den utsträckning som är möjligt enligt tillämplig lag.

15. Ansvarsbegränsning

- 15.1. Safello tar inget ansvar för eventuella skador som uppstår på grund av felaktig information som Kunden tillhandahållit (inklusive men inte begränsat till felstavade externa plånbokadresser) eller Kundens förlust av lösenord.
- 15.2. I den utsträckning som tillåts enligt lag tar Safello inget ansvar för skador som inte orsakats av Safellos vårdslöshet, och ska inte hållas ansvarigt för indirekta förluster såvida inte Safello agerat grovt vårdslöst.

15.3. Safello ska inte ha något ansvar för tredjepartsleverantörer som själva erbjuder sina Tjänster till Kunder, eller deras information eller produkter som visas av Safello. Safello ska inte hållas ansvarigt för någon direkt eller indirekt skada som åsamkats en Kund eller en tredje part och som orsakats av sådana tredjepartsleverantörer, deras produkter eller hur deras information tolkas eller används.

15.4. I den utsträckning som tillåts enligt lag ska Safellos totala ansvar för varje enskilt anspråk eller serie av sammanhängande anspråk för någon skada, såvida inte skadan orsakats av Safellos grova vårdslöshet, begränsas till:

- (i) med avseende på ett krav som hänför sig till en specifik Transaktion: beloppet för Transaktionen, fastställt som det faktiska värdet av Transaktionen vid tidpunkten för uppkomsten av den relevanta skadan, vilket ska motsvara, a) när det gäller Säljtransaktioner, det belopp i SEK eller EUR som kryptotillgångarna växlades till, eller om en växling inte utfördes, värdet av de kryptotillgångar som betalades in av Kunden för växling, eller b) vid Köptransaktioner, värdet av de kryptotillgångar som SEK eller EUR växlades till, eller om en växling inte genomfördes, det belopp i SEK eller EUR som Kunden betalade in för växling, eller c) vid Uttags- eller Insättningstransaktioner, värdet av de kryptotillgångar som är föremål för Transaktionen; eller
- (ii) när det gäller en fordran som inte är relaterad till en specifik Transaktion: det sammanlagda beloppet av kryptotillgångar som innehas i Kundens Safello Customer Wallet vid tidpunkten för den relevanta skadan.

15.5. Oaktat vad som anges ovan ska Safello gentemot sina kunder ansvara för förlust av kryptotillgångar i Kundens Safello Customer Wallet till följd av en händelse som kan tillskrivas Safello upp till ett värde motsvarande de förlorade kryptotillgångarnas marknadsvärde vid den tidpunkt då förlusten inträffade.

16. Skadeslöshet

Du samtycker till att ersätta och hålla Safello, våra representanter, anställda, partner, agenter och tredje parts tjänsteleverantörer skadeslösa från och mot alla krav, kostnader, förluster, ansvar eller skador (inklusive, utan begränsning, rimliga advokatkostnader) som uppstår direkt eller indirekt som ett resultat av din användning av och åtkomst till Safellos webbplats eller våra Tjänster i strid med:

- i. dessa Villkor, om sådan överträdelse är väsentlig;
- ii. tredje parts rättigheter, inklusive men inte begränsat till immateriella rättigheter.

17. Kakor

Safellos webbplats använder så kallade cookies (cookies är små textfiler som placeras på Kundens dator av webbplatsen som Kunden besöker, till exempel för att spåra ditt besök och samla in viss information) i enlighet med den cookiepolicy som du kan hitta här.

18. Dataskydd

Safello behandlar all kunddata i samband med Tjänsterna i enlighet med Safellos dataskyddspolicy som publiceras på Safellos webbplats och som kan nås här.

19. Kompatibilitet

För att kunna använda Tjänsterna behöver din enhet ha operativsystem eller webbläsare som uppfyller minimikraven: för iOS (t.ex. iPhone, iPad): 13.4; för Android: Android 6 (sdk version 23), du som använder tjänsten i en webbläsare måste ha en webbläsare som stöder HTML5 och har JavaScript aktiverat.

20. Ingen rådgivning

Ingenting i dessa Villkor eller Safellos tillhandahållande av Tjänsterna eller kommunikation i samband med dessa ska utgöra någon juridisk rådgivning, skatterådgivning eller investeringsrådgivning. Kunder bör

konsultera sådana juridiska, skattemässiga och investeringsrådgivare som de anser lämpliga i samband med användning av Tjänsterna.

21. Tillämplig lag och tvistlösning

21.1. Svensk lag ska tillämpas i förhållande till dessa Villkor och Tjänsterna utan beaktande av dess lagvalsregler.

21.2. Har du synpunkter eller känner dig missnöjd med någon tjänst, kontaktar du i första hand Safellos kundservice. Det är viktigt att du kontaktar oss med ditt ärende så snart som möjligt så att vi kan hjälpa dig snabbt och på bästa sätt. Kontaktuppgifter till vår kundservice hittar du här. Om du efter att ha varit i kontakt med Safellos kundservice fortfarande är missnöjd har du möjlighet att föra ärendet vidare till funktionen Klagomålsansvarig hos Safello. Instruktioner för hur du gör detta finns här. Det är alltid kostnadsfritt att framföra klagomål.

21.3. Du har möjlighet att få kostnadsfri rådgivning av Konsumenternas Bank- och Finansbyrå. Se www.konsumenternas.se. Du kan även vända dig till konsumentvägledaren i din kommun eller till Konsumentverkets konsumentupplysning "Hallå konsument". Om du inte vinner framgång med ditt ärende hos funktionen Klagomålsansvarig hos Safello har du möjlighet att föra ärendet vidare till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), eller till allmän domstol. Se www.arn.se för information om Allmänna Reklamationsnämnden. Du har även möjlighet att lämna en anmälan till ARN genom EU:s online-plattform för tvistlösning via ec.europa.eu/odr.

21.4. Alla tvister, anspråk eller kontroverser som uppstår i samband med dessa Villkor eller Tjänsterna ska avgöras av domstol i Sverige.

22. Diverse

Ogiltighet. Om en behörig domstol anser att någon bestämmelse i dessa Villkor är ogiltig eller överkännbar, ska detta inte påverka giltigheten och verkställbarheten av Villkoren i övrigt vilka fortsatt ska gälla oförändrat.

Fullständig reglering. Dessa Villkor utgör hela avtalet mellan dig och Safello. Annan praxis eller partsbruk mellan parterna ska inte användas för att modifiera, tolka, komplettera eller ändra dessa Villkor.

Avstående. Safellos underlåtenhet eller dröjsmål med att utöva någon rättighet enligt dessa Villkor ska inte tolkas som ett avstående av sådan rätt.

Språk. Dessa Villkor samt information om Tjänsterna tillhandahålls på svenska och engelska. I händelse av att den engelska och svenska versionen inte överensstämmer är det den svenska versionen som äger giltighet. All annan kommunikation mellan Safello och Kunderna ska ske på engelska eller svenska.

Force Majeure. Safello är inte ansvarigt för någon form av skada som du kan ådra dig på grund av händelser utanför Safellos kontroll. Dessa händelser inkluderar men är inte begränsade till explosion, brand, översvämning eller andra olyckor, epidemi, pandemi, sabotage, krigshändelse, strejk eller annan arbetsrelaterad konflikt, ändring av tillämplig lag eller andra beslut som fattas av tillsynsmyndigheter. Villkoren om strejk eller annan arbetsrelaterad konflikt gäller även i fall där Safello vidtar åtgärder eller är ett mål för en sådan konflikt. Utöver vad som normalt förstås som händelser utanför Safellos kontroll, ska en händelse som gör tillhandahållandet av Tjänsterna mer kostsamt eller betungande för Safello jämfört med vad som är fallet under normala omständigheter också inkluderas.

Överlåtelse. Kunden äger inte rätt att överlåta några rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Villkor.

Rubriker. Rubriker i avsnitt är endast avsedda att underlätta och ska inte användas för att begränsa eller tolka sådana avsnitt.

Summary report: Litera Compare for Word 11.7.0.54 Document comparison done on 2025-10-05 17:19:19	
Style name: Default Style	
Intelligent Table Comparison: Active	
Original filename: FINAL Safello Terms of Service - Swedish version May 2025.docx	
Modified filename: FINAL Safello Terms of Service - Swedish version October 2025.docx	
Changes:	
Add	6
Delete	5
Move From	0
Move To	0
Table Insert	0
Table Delete	0
Table moves to	0
Table moves from	0
Embedded Graphics (Visio, ChemDraw, Images etc.)	0
Embedded Excel	0
Format changes	0
Total Changes:	11