

Utförandepolicy

Denna utförandepolicy gäller Safellos AB:s ("**Safello**" eller "**Bolaget**") tjänster inom ramen för Safello Exchange, det vill säga Safellos mäklartjänst genom vilken kunder kan köpa eller sälja kryptotillgångar mot betalning i fiat eller andra kryptotillgångar. Utförandepolicyn syftar till att säkerställa att Safello har ändamålsenliga arrangemang för att säkerställa att alla nödvändiga åtgärder vidtas för att uppnå bästa möjliga resultat för kunder vid utförande och hantering av kunders order, att alla kunder behandlas rättvist, och att kundorder snabbt och korrekt överförs för utförande, i den mån Safello tar emot och överför kundorder till en partner för utförande. Denna Policy fastställer även en icke-diskriminerande policy för vilken typ av kunder Safello accepterar att genomföra transaktioner med, samt vilka villkor dessa kunder måste uppfylla.

Mot bakgrund av ovanstående samt artikel 77, 78 och 80 i EU:s förordning 2023/1114 om marknader för kryptotillgångar ("**MiCA**") har Safellos styrelse antagit en utförandepolicy med det innehåll som framgår här (**"Policyn"**). Policyn gäller för samtliga anställda, inklusive uppdragstagare och konsulter.

Med "**likviditetsleverantör**" avses härfter de handelsplattformar eller andra leverantörer av kryptotillgångstjänster där Safello kan utföra order för kunders räkning.

Kunder och villkor

Safello accepterar att genomföra transaktioner med följande typer av kunder:

Privatkunder
Företagskunder
Institutionella

kunder

Safello tillhandahåller sina tjänster till privat- och företagskunder med hemvist i Sverige samt institutionella kunder med hemvist inom EES. Vidare förbehåller sig Safello rätten att endast tillhandahålla tjänster till befintliga kunder. Kunder måste genomgå Bolagets process för kundkännedomsgärder och ingå relevanta kundavtal innan de kan genomföra en transaktion med Safello.

Safello kan neka att inleda, eller avsluta en affärsrelation, med en kund eller stoppa transaktioner i enlighet med Bolagets policy för bekämpning av penningtvätt och finansiering av terrorism. Dessutom förbehåller sig Safello rätten att neka att inleda eller avsluta en affärsrelation med personer som är involverade i olagliga aktiviteter. Ytterligare villkor för användning av Safellos tjänster anges i Bolagets användarvillkor.

Safello ska behandla kunder (inklusive potentiella kunder) ärligt, rättvist och professionellt. Safello får inte diskriminera eller behandla kunder olika och mindre fördelaktigt på grund av egenskaper som inte är relaterade till deras förmåga att uppfylla de villkor som anges ovan.

Avgifter och växelkurs

Vid utförande av kundorder tar Safello ut en volymbaserad transaktionsavgift, baserad på olika nivåer där kundens nivå objektivt bestäms utifrån kundens handelsvolym. Safellos transaktionsavgifter för utförande av order är fasta och anges när kunden initierar en order.

Växelkursen inkluderar en spread, vilken täcker Safellos kostnader för valutaväxling (FX) samt avgifter till likviditetsleverantörer. Den växelkurs som erbjuds kunder bestäms i enlighet med principerna för bästa orderutförande som anges i denna Policy.

Växelkursen till vilken en order faktiskt utförs fastställs efter avslut när ordern har utförts hos en likviditetsleverantör. När en order placeras av kunden i Safellos gränssnitt presenteras kunden med en estimerad växelkurs, det vill säga en uppskattad mängd kryptotillgångar eller fiat som kommer att mottas av kunden efter avslut. Den estimerade växelkursen visas för kunden när ordern initieras, och kunden accepterar uppskattningen när ordern läggs av kunden. Safello ska genomföra kunders order inom skälig tid efter att ordern har lagts av kunden.

Kundens transaktionsavgift dras av från ordern och inkluderas i det estimerade beloppet som kunden ska erhålla efter avveckling.

För att tillhandahålla kunder allmän information om aktuella marknadskurser publicerar Safello även medelkurser (dvs. genomsnittet av aktuella marknadskurser för köp- och säljkurser) för kryptotillgångar på de statiska sidorna på www.safello.com och i mobilappen, i form av aktuellt pris och en historisk prisgraf. Priserna beräknas enligt en av följande två mekanismer:

För handelsparet BTC-SEK och ETH-SEK används priser från genomförda order av Safellos kunder.

För alla andra handelspar använder Safello en extern API-tjänst (CoinGecko) för att presentera kurser för specifika kryptotillgångar kombinerat med den fiatvaluta som kunden har valt (t.ex. BTC-USD eller USDC-SEK).

Den ovan beskrivna mekanismen utgör den mest exakta allmänna prisindikationen vid det aktuella tillfället men ska inte betraktas som en estimerad växelkurs för en enskild order. Varje kund måste initiera en order för att presenteras med den specifika estimerade kursen för den individuella ordern, och den tillämpliga transaktionsavgiften presenteras samtidigt.

Om Safello beslutar att genomföra en kundorder mot eget lager istället för att avsluta ordern hos en likviditetsleverantör, tillhandahåller Safello kryptotillgångstjänsten *Utbyte av kryptotillgångar mot medel eller andra kryptotillgångar*. I ett sådant fall ska dock den växelkurs som erbjuds kunden vid placeringen av ordern inte vara mindre fördelaktig för kunden än de villkor som erbjuds av Safellos likviditetsleverantörer, det vill säga i enlighet med principerna om bästa orderutförande som anges i denna Policy.

Begränsningar

På grund av den tidsfördröjning som uppstår mellan det ögonblick då en kund accepterar den estimerade växelkursen och det faktiska genomförandet av ordern hos en likviditetsleverantör, finns alltid en risk för att den slutliga växelkursen avviker ifrån den estimerade växelkursen. Även om Safello gör sitt yttersta för att tillhandahålla en växelkurs som inte är mindre fördelaktig än den estimerade växelkursen, finns det vissa begränsningar i denna process. Risken för växelkursförändringar ökar om ordern inte genomförs omedelbart hos en likviditetsleverantör efter att kunden har bekräftat ordern.

I vissa ovanliga situationer, såsom de som listas nedan, ökar risken för så kallad slippage, det vill säga att den slutliga växelkursen till vilken en order faktiskt utförs skiljer sig från den estimerade växelkurs som kunden accepterade vid orderläggning. I fall där skillnaden är väsentlig ska Safello inhämta kundens bekräftelse om denne vill genomföra ordern till den faktiska växelkursen.

Händelser som ökar risken för slippage:

Orderstorleken är tillräckligt stor för att påverka utförandepriset i orderboken hos handelsplatsen.

Plötsliga prISRörelser mellan orderläggning och orderutförande påverkar vilken växelkurs som Safello kan utföra ordern till hos likviditetsleverantören.

Ordern flaggas av Safellos system för regelefterlevnad (t.ex. på grund av misstanke om oegentligheter eller andra varningar i systemet), stoppas från automatiserat utförande och kräver manuell granskning av Safellos personal, vilket ökar fördröjningen.

Det finns också vissa begränsningar avseende den generella information som Safello tillhandahåller om aktuella marknadskurser, det vill säga medelkurserna för kryptotillgångar som presenteras på de statiska sidorna och i mobilappen (som beskrivits ovan). Dessa kurser hämtas från en extern API-tjänst som aggregerar priser från flera handelsplatser och tillhandahållare av kryptotillgångstjänster för att tillhandahålla den mest korrekta prisuppskattningen vid varje givet tillfälle. Detta är dock aldrig den faktiska växelkursen till vilken Safello exekverar ordern, eftersom varje likviditetsleverantör har sin egen individuella prissättning av kryptotillgångar. Därför ska dessa marknadskurser betraktas som en prisindikation och inte som ett erbjudande eller en estimerad växelkurs för en enskild order. Vidare kan växelkurser som baseras på tidigare genomförda order av andra Safello-kunder vara inaktuella om det inte har genomförts relevanta motsvarande order nyligen på Safellos plattform.

Kriterier för bästa utförande

4.1 Allmänna regler

Den grundläggande regeln är att alla order ska genomföras på ett sätt som uppnår det bästa möjliga resultatet för kunden. Detta innebär att Safello har en skyldighet att vidta alla åtgärder som är nödvändiga för att kontinuerligt säkerställa det bästa möjliga resultatet för sina kunder vid utförande av kundorder.

När Safello utför en kundorder ska Bolaget vidta alla nödvändiga åtgärder för att uppnå bästa möjliga resultat, med hänsyn till följande faktorer:

- pris;
- kostnad;
- hastighet;
- sannolikhet för utförande och avveckling;
- storlek;
- art;
- villkor för förvaring av kryptotillgångarna;
- andra relevanta faktorer för orderutförandet.

Bästa möjliga resultat ska bestämmas utifrån den totala kostnaden, vilket utgörs av växelkursen för kryptotillgången och kostnader relaterade till orderutförandet.

Safello ska ha processer, rutiner och system för att säkerställa att bästa möjliga resultat uppnås vid utförande av kundorder. Safello ska övervaka, regelbundet utvärdera och uppdatera sina processer och rutiner för att uppnå bästa möjliga resultat. Om Bolaget genomför väsentliga förändringar i sina system eller rutiner för att uppnå bästa möjliga resultat, ska Safello informera sina kunder om dessa förändringar.

Safello är förbjudet att ta emot någon form av ersättning, rabatt eller icke-monetär förmån i utbyte mot att vidarebefordra kundorder till en specifik likviditetsleverantör eller Partner (såsom definierat nedan).

4.1.1 Kundens specifika instruktioner

Om en kund har gett specifika instruktioner, ska Safello utföra ordern i enlighet med dessa instruktioner. Safello ska dock informera kunden om att specifika instruktioner från kunden innebär avvikelser från denna Policy och kan medföra att kunden inte uppnår bästa möjliga resultat.

Safello ska avstå från att utföra en order baserat på kundens instruktioner om Bolaget bedömer att orderutförandet, i enlighet med kundens specifika instruktioner, skulle bryta mot reglerna hos likviditetsleverantören där ordern skulle utföras, eller andra regleringar på kryptomarknaden, såsom regler mot marknadsmissbruk.

4.2 Vidarebefordran av order

Vid tillhandahållande av utförande av order för kunders räkning finns det normalt ingen mellanhand mellan Safello, som agerar för kundens räkning, och likviditetsleverantören där ordern utförs. Det kan dock förekomma att en kund vill handla med en kryptotillgång som Safello inte har tillgång till hos sina likviditetsleverantörer. I sådana situationer kommer Safello att vidarebefordra ordern till en annan leverantör av kryptotillgångstjänster eller handelsplattform ("Partner") som utför ordern. I detta fall tillhandahåller Safello tjänsten *Mottagande och överföring av order avseende kryptotillgångar för kunders räkning*.

Bolaget ska vid val av Partner vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa att den valda Partnern uppnår det bästa möjliga resultatet för kunden.

Om den utförande Partnern ger Safello möjlighet att välja mellan olika likviditetsleverantörer, ska Safello välja likviditetsleverantörer baserat på var det bästa möjliga resultatet för kunden uppnås.

Metoder för orderutförande och vidarebefordran av order

Safello ska utföra och vidarebefordra kunders order snabbt, korrekt och rättvist. Kunder ska inte missgynnas i förhållande till andra kunder eller i förhållande till Safello, när Bolaget handlar för egen räkning. Jämförbara order ska utföras i den ordning de mottas, om det inte finns särskilda skäl att utföra dem i en annan ordning.

Safello ska informera kunder om eventuella betydande svårigheter vid utförande eller vidarebefordran av en order så snart Bolaget blir medvetet om svårigheten.

Val av likviditetsleverantör för orderutförande

När en kund placerar en order ska Safello utföra den hos den likviditetsleverantör som Bolaget har tillgång till och där bästa möjliga resultat kan uppnås för kunden. De kryptotillgångar som Safello erbjuder inom ramen för sina tjänster kan handlas hos en eller flera av de likviditetsleverantörer som Bolaget har tillgång till. Valet av likviditetsleverantör där en order ska utföras bestäms utifrån bästa möjliga resultat för kunden, genom Safellos system för smart order routing som används för att optimera hur order dirigeras till olika likviditetsleverantörer i syfte att uppnå bästa möjliga orderutförande.

För närvarande kan Safello utföra kundorder hos följande likviditetsleverantörer:

Bitstamp [Europe S.A.](#)
• [Blockchain.com](#)
B2C2 [Overseas Ltd](#)
LMAX [Digital Broker Limited](#)
Bitvavo [B.V.](#)
[Script Digital Trading AG](#)
[Tradias GmbH](#)

Vid upphandling av en ny likviditetsleverantör ska Safello säkerställa att den har interna regler, processer och rutiner för bästa orderutförande, efterföljer penningtvättsregelverket samt uppfyller vissa ytterligare krav i enlighet med Safellos interna regelverk.

Utförande av order utanför en handelsplattform

Eftersom smart order routing-systemet, enligt beskrivningen ovan, vidarebefordrar order till en handelsplattform

eller annan leverantör av kryptotillgångstjänster beroende på var det bästa priset med mera kan erhållas, inhämtas kundens förhandsgodkännande till att order kan komma att utföras utanför en handelsplattform genom att kunden accepterar användarvillkoren där denna Policy ingår.

Orderläggning och kapacitet

När Safello utför kundorder kan Bolaget agera i olika roller; Safello kan handla för kundens räkning eller utföra kundorder mot Bolagets eget lager. I båda fallen gäller kraven för bästa orderutförande.

Förbehåll

Vid marknadsstörningar eller problem i Safellos egna system, såsom avbrott eller bristande tillgänglighet i tekniska system, kan det enligt Bolagets bedömning vara omöjligt eller olämpligt att utföra order enligt denna Policy. I sådana fall ska Bolaget vidta rimliga åtgärder för att uppnå bästa möjliga resultat för kunden på ett alternativt sätt.

Om störningarna är av allvarlig karaktär, ska Bolaget vidta rimliga åtgärder för att kontakta kunder vars order ännu inte har utförts, i syfte att inhämta specifika instruktioner. Om Bolaget inte kan kontakta kunden, ska det agera utifrån vad som bedöms vara i kundens bästa intresse, och kunden kommer att vara bunden av det beslutade utfallet.

Information till kunder

Om det sker väsentliga ändringar i denna Policy ska Safello informera sina kunder om detta via deras registrerade e-postadress eller på annat lämpligt sätt. Varje betydande faktor som kan påverka faktorer för bästa möjliga utförande ska klassificeras som en väsentlig förändring.

Möjligheten att utföra order hos ytterligare likviditetsleverantörer, eller att avsluta möjligheten att utföra order hos en likviditetsleverantör, eller ingående eller avslut av samarbeten med Partners anses generellt inte vara en väsentlig förändring, såvida det inte rör en likviditetsleverantör som Safello förlitar sig på vid utförande av order avseende en viss kryptotillgång, och där förändringen väsentligen påverkar en eller flera av de ovan nämnda faktorerna för bästa möjliga utförande i relation till den berörda kryptotillgången.

Om en kund begär dokumentation som bevis på att denna Policy har efterlevts i ett specifikt fall, ska Safello kunna tillhandahålla sådan dokumentation till kunden.

Anställdas egna transaktioner i kryptotillgångar och förebyggande av marknadsmissbruk

Safello ska förhindra att dess anställda missbrukar information om kundorder. Bolaget har fastställt interna regler för anställdas egna transaktioner i kryptotillgångar.

Summary report: Litera Compare for Word 11.7.0.54 Document comparison done on 2025-10-05 17:25:04	
Style name: Default Style	
Intelligent Table Comparison: Active	
Original filename: Bilaga till Användarvillkor - Utförandepolicy May 2025.docx	
Modified filename: Bilaga till Användarvillkor - Utförandepolicy October 2025.docx	
Changes:	
<u>Add</u>	8
Delete	2
Move From	0
<u>Move To</u>	0
<u>Table Insert</u>	0
Table Delete	0
<u>Table moves to</u>	0
Table moves from	0
Embedded Graphics (Visio, ChemDraw, Images etc.)	0
Embedded Excel	0
Format changes	0
Total Changes:	10